

**CONVENZIONE OPERATIVA IN FORMA DI CONTRATTO PER ADESIONE  
REGOLANTE I SERVIZI DI GESTIONE DEI RAEE AI SENSI DEL D.LGS. 49/2014  
TRA**

Il “Centro di Coordinamento RAEE”, consorzio con attività esterna, con sede in Milano, via de Amicis n. 51, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 05688180966 ed iscritto al REA di Milano al n. 1841067, rappresentato dal proprio Direttore Generale Procuratore, la cui sottoscrizione elettronica è apposta in calce, (per brevità “Centro di Coordinamento”), che agisce in proprio e in nome e per conto dei Sistemi Collettivi al medesimo associati

**E**

---

(di seguito denominato “Iscritto”)

**PREMESSE**

1. Il Centro di Coordinamento, le associazioni di categoria rappresentative dei Produttori iscritti al Centro di Coordinamento, le associazioni di categoria a livello nazionale delle imprese che effettuano la raccolta e l'Associazione Nazionale Comuni italiani (ANCI) hanno sottoscritto a febbraio 2025 l'Accordo di Programma, denominato di seguito l'“Accordo di Programma”, contenente i principi generali della regolamentazione dei rapporti tra i diversi soggetti in relazione al servizio di gestione dei RAEE e contenente in allegato la disciplina delle Condizioni Generali di Ritiro dei RAEE presso i Centri di Raccolta di cui al D.Lgs. 49/2014 e successivi provvedimenti attuativi, il quale è pubblicato sul portale del Centro di Coordinamento all'indirizzo web [www.cd craee.it](http://www.cd craee.it).
2. L'Iscritto ha provveduto a perfezionare la procedura elettronica di iscrizione al portale del Centro di Coordinamento mediante la compilazione e stampa dei seguenti moduli:
  - ☐ l'anagrafica dell'Iscritto comprensiva delle informazioni necessarie anche in relazione ai soggetti (persone fisiche) che gestiranno operativamente il servizio;
  - ☐ le caratteristiche del Centro di Raccolta, ivi incluso l'indirizzo completo;
  - ☐ le Condizioni Generali di Ritiro.
3. L'Iscritto ha dato atto nella fase di registrazione dell'avvenuta lettura e accettazione delle Condizioni Generali di Ritiro, dell'Accordo di Programma, pubblicato sul portale e della informativa resa ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 (“Informativa Privacy”);

**LE PARTI STIPULANO – NELLA FORMA DEL CONTRATTO PER ADESIONE – LA PRESENTE  
CONVENZIONE OPERATIVA**

**1. Premesse, Allegati e Definizioni**

1.1. Le premesse e gli allegati, così come l'Accordo di Programma, formano parte integrante e sostanziale del presente contratto, denominato “Convenzione Operativa”.

1.2. Per volontà delle Parti, i termini definiti nella presente Convenzione Operativa con la lettera maiuscola avranno il significato ai medesimi rispettivamente attribuito, ovvero il significato attribuito a tali termini dall'Accordo di Programma e dalle Condizioni Generali di Ritiro.

1.3. L'Accordo di Programma, le Condizioni Generali di Ritiro e la Convenzione Operativa rappresentano accordi correlati e la cui interpretazione dovrà essere operata in via sistematica, nello spirito complessivo degli accordi.

## **2. Oggetto**

2.1. La presente Convenzione Operativa disciplina, unitamente all'Accordo di Programma e alle Condizioni Generali di Ritiro, che l'Iscritto dichiara di ben conoscere e accettare integralmente, il rapporto intercorrente tra l'Iscritto, i Sistemi Collettivi – rappresentati collettivamente ai fini del presente atto dal Centro di Coordinamento – e quest'ultimo in proprio, nelle fasi di gestione del servizio di ritiro dei RAEE domestici presso ciascun Centro di Raccolta gestito dall'Iscritto.

## **3. Presupposti per l'attivazione del servizio**

3.1. I presupposti soggettivi ed oggettivi per l'attivazione del servizio di ritiro da parte dei Sistemi Collettivi in favore dell'Iscritto sono indicati nell'Accordo di Programma e nelle Condizioni Generali di Ritiro.

3.2. È inteso che il servizio erogato dai Sistemi Collettivi verrà attivato entro e non oltre il 15° giorno successivo alla data di approvazione dell'iscrizione da parte del Centro di Coordinamento e/o alla data di conclusione della eventuale sospensione dei servizi.

## **4. Obblighi dell'Iscritto**

4.1. Obbligazioni relative al perfezionamento dell'iscrizione

L'Iscritto, previa scansione, carica nella propria area riservata del portale del Centro di Coordinamento la presente Convenzione Operativa e l'informativa privacy debitamente datata e sottoscritta.

4.2 L'Iscritto si impegna a informare tempestivamente il Centro di Coordinamento di qualsiasi variazione dovesse intervenire in relazione alle informazioni rese mediante la documentazione sopra indicata, attraverso modifiche dirette della propria Area Riservata. Nessun'altra modifica sarà possibile se richiesta in altra forma.

4.3 L'Iscritto si impegna a rispettare tutte le previsioni e le pattuizioni previste dalla presente Convenzione Operativa, dall'Accordo di Programma e dalle Condizioni Generali di Ritiro.

4.4 L'Iscritto che non conferisce RAEE ai Sistemi Collettivi è comunque responsabile dell'avvio al trattamento adeguato degli stessi ai sensi dell'articolo 18 del D.Lgs. 49/2014 in impianti autorizzati ai sensi dell'art. 20 del medesimo decreto e si impegna a rendere disponibili al Centro di Coordinamento i dati relativi ai RAEE raccolti e avviati direttamente a trattamento senza intermediazione dei Sistemi Collettivi.

## **5. Obblighi dei Sistemi Collettivi**

5.1 I Sistemi Collettivi, rappresentati in nome e per conto dal Centro di Coordinamento nella presente Convenzione Operativa, si impegnano a rispettare tutte le previsioni e le pattuizioni previste dalla presente Convenzione Operativa, dall'Accordo di Programma e dalle Condizioni Generali di Ritiro.

## **6. Obblighi del Centro di Coordinamento**

6.1 Spettano al Centro di Coordinamento l'adempimento di tutte le obbligazioni allo stesso facenti carico contenute nel presente atto e negli atti ad esso collegati, nonché tutto quanto previsto dall'art. 33 del D.Lgs. 49/2014 oltre ad ogni altro obbligo facente carico in forza di atti di legge.

6.2 Il Centro di Coordinamento garantisce l'operatività del sistema di gestione dei RAEE e lo smistamento delle Richieste di Ritiro ai Sistemi Collettivi, nonché un servizio di contact center che risponderà ai quesiti e raccoglierà le esigenze dell'Iscritto e dei Sistemi Collettivi.

6.3 Il Centro di Coordinamento, ogniqualvolta venga interessato da un reclamo presentato da un Iscritto si attiverà ai sensi delle Condizioni Generali di Ritiro.

6.4 Il Centro di Coordinamento comunicherà all'Iscritto i dati del Sistema Collettivo assegnato al Centro di Raccolta di competenza, tramite la pubblicazione sul portale [www.cdcaee.it](http://www.cdcaee.it).

## **7. Penali e Sanzioni**

7.1 I Sistemi Collettivi e l'Iscritto si impegnano a risarcire i danni per le violazioni espressamente previste nelle Condizioni Generali di Ritiro, rimanendo impregiudicato, per ciascuna delle parti, il diritto al risarcimento dei danni in tutti gli altri casi di inadempimento secondo le regole ordinarie.

7.2 Il Centro di Coordinamento invierà con cadenza trimestrale un documento informativo agli Iscritti e ai Sistemi Collettivi, nel quale indicherà il saldo di quanto dovuto da una delle parti all'altra, secondo le risultanze delle informazioni pervenute.

7.3 L'applicazione delle penali e delle sanzioni avverrà mediante emissione di apposito documento contabile inviato da parte dell'Iscritto ai Sistemi Collettivi individuati dal Centro di Coordinamento - con la comunicazione di cui all'art. 7.2 della presente Convenzione Operativa - alla fine del trimestre di pertinenza e verrà pagata entro e non oltre 30 gg. data documento fine mese.

7.4 La compilazione online del Modulo Segnalazione Anomalie di cui all'art. 5 delle Condizioni Generali di Ritiro costituirà prova dell'avvenuto accordo sulle penali e sulle sanzioni applicabili secondo la procedura prevista.

## **8. Calcolo del Premio di Efficienza**

8.1 Il Premio di Efficienza sarà comunicato all'Iscritto sulla base di quanto disciplinato dall'Accordo di Programma dal Centro di Coordinamento, che agisce in nome e per conto dei Sistemi Collettivi.

8.2 Ogni Sistema Collettivo che è tenuto al pagamento del Premio di Efficienza provvederà, sulla base del peso verificato a destino, ai calcoli relativi al Premio di Efficienza da riconoscersi al

Soggetto Beneficiario, e comunicherà tali calcoli al Centro di Coordinamento per la pubblicazione del documento trasmesso ai sensi dell'art. 7.2 che precede al Soggetto Beneficiario medesimo.

8.3 Il pagamento avverrà da parte del Sistema Collettivo entro e non oltre 30 gg. dalla data documento contabile fine mese.

## **9. Comunicazioni e notifiche**

9.1 Tutte le comunicazioni relative al servizio andranno inviate dall'Iscritto al Centro di Coordinamento via email all'indirizzo [info@cd craee.it](mailto:info@cd craee.it) e dal Centro di Coordinamento all'Iscritto all'indirizzo fornito in anagrafica in sede di iscrizione al portale, ovvero in sede di inserimento delle relative modifiche.

## **10. Trattamento dei dati personali**

10.1 Tutte le parti sono tenute al più scrupoloso rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, ai sensi del regolamento EU 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

## **11. Condizioni di vigenza per soggetti già iscritti**

11.1 Per gli Iscritti di Centri di Raccolta già attivi alla data di sottoscrizione del presente Accordo le clausole di cui ai punti 3.2 e 4.1 della presente Convenzione Operativa risultano già soddisfatte.

IL CENTRO DI COORDINAMENTO RAEE

IL DIRETTORE GENERALE

Ing. Fabrizio Longoni

La presente Convenzione Operativa è perfezionata tramite contratto per adesione e ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 e 1342 cod. civ., l'Iscritto dichiara di aderire alla Convenzione Operativa medesima.

L'Iscritto

\_\_\_\_\_

Per approvazione specifica delle clausole: 2.1, 3.2, 5.1 e 7.1.

L'Iscritto \_\_\_\_\_

L'Iscritto si obbliga nei rapporti con il nostro consorzio a far rispettare, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c., il Codice Etico, approvato dall'Assemblea dei Consorziati quale parte

integrante del modello adottato ex D. Lgs 231/01 (Documentazione integralmente pubblicata sul sito [www.cd craee.it](http://www.cd craee.it)) accettandone integralmente tutti i termini e le condizioni. In caso di violazione del suddetto Codice Etico, nonché in caso di commissione genericamente ascrivibile all'Iscritto di una delle fattispecie di reato di cui al catalogo del D.lgs 231/01, sarà facoltà del Centro di Coordinamento RAEE risolvere di diritto e con effetto immediato ex art. 1456 c.c., il presente contratto a mezzo semplice comunicazione scritta da inviarsi anche via fax, fatto salvo in ogni caso ogni altro rimedio di legge, ivi incluso il diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti. L'Iscritto manleva il Centro di Coordinamento RAEE fin d'ora per eventuali sanzioni o danni dovessero derivare a quest'ultima quale conseguenza della violazione del citato Codice Etico, nonché in relazione ad eventuali violazioni da parte sua delle norme di cui al D.Lgs. 231/01".

Per Accettazione l'Iscritto

---