

Sollecitare o annullare le Richieste di Ritiro (RdR)

Mini guida

1

Posizionarsi sulla sezione “Segnalazioni” del menu e cliccare su “Gestione Segnalazioni”.



Cliccando su “Cerca” è possibile visualizzare tutte le segnalazioni già inserite.



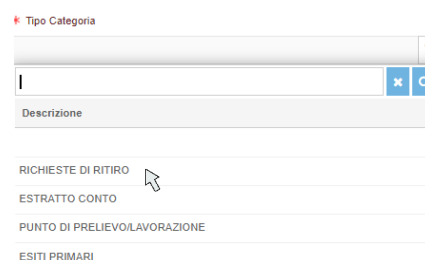
Per restringere il campo di ricerca utilizzare i filtri disponibili nel menu a tendina come *Ambito, Categoria, Tipo anomalia...*

2

Per inserire una nuova segnalazione cliccare su “Nuovo”.



Selezionare l’Ambito (RAEE o BATTERIE) e il Tipo Categoria RICHIESTE DI RITIRO dai menu a tendina.



3

a) Sollecitare una RdR

Selezionare il *Tipo Anomalia* SOLLECITO dal menu a tendina.



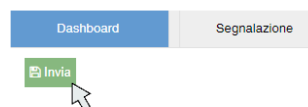
4

Inserire il codice della RdR da sollecitare e cliccare su “Seleziona”.



Il sistema conferma la selezione della RdR.

Cliccare su “Invia”.



5

Il sistema attribuisce un codice alla segnalazione e restituisce il riepilogo dei dati.

Dati principali	
Codice	00000021
Mittente (Sottoscrittore)	08854760017 Tekno Service Srl
Tipo Categoria	PICKUP_REQUEST
Anomalia	10 Sollecito
Data Rilevazione	10/12/2021 00:39
Destinatario (P.R.O.)	05495760968 Consorzio ERP Italia
Riferimento (FIR / RdR / Altro)	R0556599

6

b) Annullare una RdR

Selezionare il *Tipo Anomalia* ANNULLAMENTO dal menu a tendina.

* Tipo Anomalia

Descrizione

Sollecito

Annullamento

Inserire il codice della RdR da annullare e cliccare su "Seleziona".

Selezionare Richiesta di Ritiro

Seleziona Richiesta di Ritiro (Codice RdR)

R0556599

Seleziona

Il sistema conferma la selezione della RdR.

7

Cliccare su "Invia".

Dashboard Segnalazione

Invia

Il sistema attribuisce un codice alla segnalazione e restituisce il riepilogo dei dati.

Dati principali	
Codice	00000022
Mittente (Sottoscrittore)	08854760017 Tekno Service Srl
Tipo Categoria	PICKUP_REQUEST
Anomalia	11 Annullamento
Data Rilevazione	10/12/2021 00:41
Destinatario (P.R.O.)	05495760968 Consorzio ERP Italia
Riferimento (FIR / RdR / Altro)	R0556599

Sollecitare o annullare le RdR

I dati inseriti sono dati di test