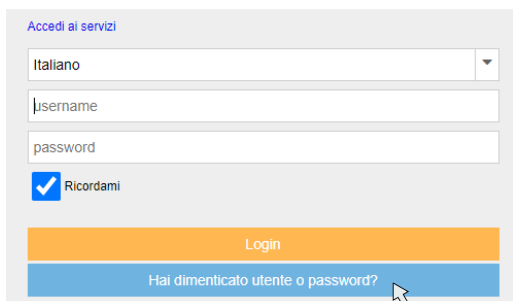


## Recuperare le credenziali di accesso al portale dei Servizi

### Mini guida

1

Accedere alla pagina di login e cliccare su  
“Hai dimenticato utente o password?”

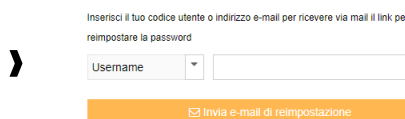
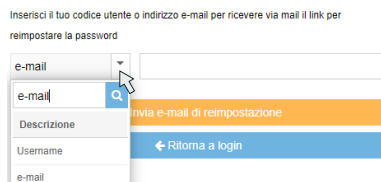


Il sistema restituisce la schermata  
per reimpostare la password.

2

È possibile recuperare la password  
servendosi dello username oppure  
dell'indirizzo mail dell'RLP.

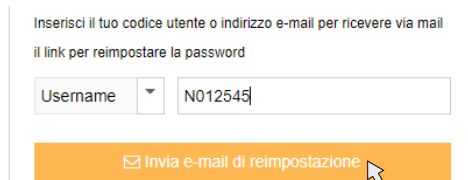
Se lo si conosce, usare preferibilmente lo  
username, selezionando la voce nel menu  
a tendina.



3

#### a) Recupero mediante username

Inserire lo username e cliccare su  
“Invia e-mail di reimpostazione”.



Il sistema conferma l'invio della mail per  
procedere con il recupero della password.



Recuperare le credenziali di accesso

4

Verificare la ricezione della mail e cliccare  
su “Scegli la nuova password”.

Gentile utente,  
abbiamo ricevuto la tua richiesta di modifica  
password.

Ti preghiamo di cliccare sul link qui sotto per  
scegliere la tua nuova password e confermare  
il tuo account:

[Scegli la nuova password](#)

I dati inseriti sono dati di test

## 5

Inserire una nuova password e cliccare su  
“Reimposta password”.

Inserisci una nuova password e fai il login  
La password deve contenere almeno un numero  
La password non può contenere il nome utente  
La password deve essere lunga almeno 8 caratteri  
La password deve contenere almeno una lettera maiuscola  
La password deve contenere almeno una lettera minuscola

Nuova password

Ripeti la nuova password

[Reimposta password](#)

Il sistema conferma la modifica.

Password modificata

[Ritorna a login](#)

## 6

### b) Recupero mediante e-mail

Se si ha a disposizione solo l'indirizzo mail,  
selezionare la voce e-mail dal menu a  
tendina e inserire l'indirizzo.  
Cliccare su “Invia e-mail di reimpostazione”.

Inserisci il tuo codice utente o indirizzo e-mail per ricevere via mail  
il link per reimpostare la password

e-mail

[Invia e-mail di reimpostazione](#)

[← Ritorna a login](#)

Il sistema conferma l'invio della mail  
per procedere con il recupero della  
password.

## 7

Nel caso fosse registrato più di  
un account con l'e-mail inserita,  
è necessario cercare per nome utente o  
contattare il Call Center per proseguire.

